

### **Avisos a nuestros clientes del banco de alimentos de Dortmund:**

- Con el carnet de bancos de alimentos pueden comprar una vez a la semana.
- La compra cuesta **2,50 €**.
- Si deja de comprar durante **cuatro veces** seguidas, se le borrará el carnet.
- Si tuviera una razón importante por la que no pudiera comprar, se le volverá a reactivar el carnet.
- Acuérdesse de renovar a tiempo el carnet ya que el **primer día de caducidad**, éste ya no será válido.
- Después de haber sido borrado el carnet, no podrá solicitar otro durante un periodo de **3 meses**.
- Para renovar el carnet, puede dar el certificado de prestaciones sociales (Bescheid über die Sozialleistungen) cuando esté comprando. También es posible mandarlo por correo, por e-mail (**buero@dortmunder-tafel.de**) o por fax (**47732432**). El carnet renovado lo podrá recoger en la caja durante su próxima compra.
- Sí desea prolongar el carnet personalmente, puede hacerlo de lunes a viernes entre las **10** y las **3** de la tarde en la central del banco de alimentos (Tafelzentrale) situado en la calle Osterlandwehr 31-35.
- Si tuviese alguna razón importante para no comprar usted mismo, puede darle un "poder" a otra persona para que lo haga ella.

**El banco de alimentos de Dortmund no compra alimentos, sólo recoge lo que sobra de las tiendas, panaderías y supermercados. Por ese motivo a veces podemos dar más o menos mercancía.**

**El banco de alimentos de Dortmund no es ni una institución, ni autoridad. Todos trabajamos de forma voluntaria para esta asociación. Es decir, sin salario.**

Si tiene algún tipo de pregunta, puede localizar a uno de nuestros colaboradores en el número de teléfono: **02314773240**.